

# DOMANDE & RISPOSTE

## **Qual'è la convenienza di Glamorosa rispetto ai negozi online?**

La prova e l'acquisto di un abito da sposa sono un momento magico... goditi questo momento! Inoltre ricordiamo che la maggior parte degli abiti presenti nei negozi on-line proviene dal mercato asiatico; dunque, al prezzo finale dell'abito, vanno aggiunti eventuali costi di trasporto e tasse doganali, senza considerare che non avrete mai la certezza dell'effetto finale.

## **Qual'è il prezzo dell'abito?**

Da Glamorosa abbiamo una politica di prezzi innovativa. Si basa su un'attenta ricerca di mercato e delle tendenze della moda per poter offrire capi di qualità ad un costo accessibile. Ampia scelta, qualità della fattura, prezzo ed affiliazione del cliente sono le nostre carte vincenti. Nelle nostre collezioni troverete molti modelli sotto i 1000€ e il prezzo massimo non supera mai 2000€: ciò dipende esclusivamente da quanto è elaborato l'abito e non dal livello di cura messo per realizzarlo dato che tutti i nostri abiti sono sempre realizzati su misura esclusivamente per la sposa!!!

## **Quali sono le modalità di pagamento?**

Per l'abito da sposa, al momento dell'ordine ti chiederemo di versare una caparra confirmatoria di 700€. Al termine della prima prova sarà richiesto un ulteriore pagamento fisso di altri 300€. Per il ritiro sarà necessario effettuare il saldo finale.

## **Cosa succede se cambio idea dopo che ho ordinato l'abito?**

La nostra politica di ripensamenti e cancellazioni è molto trasparente. Se cambi idea entro 48 ore, ti rimborseremo la caparra confirmatoria. Passate le 48 ore l'ordine viene passato alle sartorie e ci sarà impossibile effettuare rimborsi. Potrà essere possibile apportare modifiche all'ordine, ma ciò dipenderà dall'abito scelto e dal tempo trascorso dall'ordine. Per chiarimenti si prega di contattare Glamorosa via posta elettronica [glamorosa@glamorosa.it](mailto:glamorosa@glamorosa.it)

## **Come avviene la scelta dell'abito?**

Nel nostro atelier potrai indossare i "capi campione" in modo da poter scegliere l'abito a te più adatto. Il nostro campionario, di norma, non è destinato alla vendita: l'abito scelto viene ordinato su misura e può essere personalizzato secondo il gusto della sposa. Questo ti garantisce che "il tuo" abito non è stato indossato da nessun'altro oltre a te!!!

## **Quando posso venire per scegliere il mio abito da sposa?**

Consigliamo sempre di fissare un appuntamento (specialmente nel periodo delle promozioni). Senza appuntamento saremo felici di aiutarvi in funzione dell'eventuale personale disponibile (nella sezione Contatti troverete l'orario di apertura del negozio).

### **Qual'è la taglia degli abiti del campionario?**

La maggior parte dei campioni è tg.44, ma abbiamo anche una vasta scelta di abiti per spose formose o minute. Non fatevi impressionare dalle taglie del campione!!! infatti i formati nuziali non riflettono le taglie del prêt-à-porter. Inoltre il campione serve solo a visualizzare l'abito in quanto "il vostro abito nuziale verrà realizzato su misura per voi". Fissando l'appuntamento per la scelta dell'abito, potrai farci sapere la taglia che indossi, così saremo pronti a servirti al meglio.

### **Quanto tempo dura un'appuntamento?**

Il primo appuntamento dura circa 1h30: in questo tempo scopriremo le tue esigenze per poterti consigliare al meglio. Avrai la possibilità di provare tutti gli abiti che desideri anche se sconsigliamo di provarne troppi per non confondersi le idee. Le prove successive durano circa 30 min.

### **Con chi devo venire per scegliere l'abito?**

Normalmente è meglio non essere in tanti: troppi consigli rischiano di confondere più che aiutare. Scegli le persone che più ti conoscono o di cui condividi i gusti... di norma l'opinione di due persone dovrebbe bastare per aiutarti a prendere la decisione.

### **Come mi devo preparare per la prima prova sartoriale?**

La prima prova dell'abito è il momento in cui potrai provare l'abito confezionato "esclusivamente per te". È un momento decisivo in cui abito e sposa si incontrano: ora l'abito sarà ulteriormente sistemato e ultimato soprattutto in lunghezza. Da questo momento non è più possibile apportare modifiche sostanziali al modello (il che farebbe allungare i tempi e aumentare il prezzo in modo considerevole). Per la prima prova è necessario portare le scarpe e l'intimo che hai scelto di indossare il grande giorno. Attenzione: non vi truccate troppo, perché rischiate di danneggiare o sporcare il vostro abito. Portate con voi la persona che vi aiuterà a vestirvi il giorno del matrimonio per farle vedere tutti i minimi dettagli dell'abito.

### **Quante prove ci vogliono prima del ritiro?**

Di solito da Glamorosa bastano 3-4 appuntamenti per portare a buon fine tutto il processo. La prima volta si sceglie l'abito (indosserai i nostri campioni e, dopo aver trovato il modello giusto, potrai ulteriormente personalizzarlo). Poi, 2 mesi prima del matrimonio, avviene la prima prova dell'abito. Finalmente, 10gg prima delle nozze avviene un'ultima prova prima del ritiro. Ricordati: le ulteriori modifiche da apportare all'abito dopo la prima prova fanno allungare i tempi di consegna, aumentare il prezzo finale e impongono di inserire ulteriori prove a 1 mese dal matrimonio.

### **Come faccio a sapere qual'è l'abito giusto per me?**

Innanzitutto goditi il momento e lasciati coccolare dal personale di Glamorosa che farà il possibile per aiutarti a scegliere l'abito più adatto al tuo fisico, stile e budget. Una ricerca preventiva sui tipi di abito aiuta sicuramente, ma occorre pure avere una mente aperta perchè

l'abito parla di se solo se indossato. Non ti aspettare di piangere quando trovi il tuo abito... un grande sorriso e un sospiro di sollievo vanno ugualmente bene!!!

### **Quando indossare un'abito bianco? E avorio? Che dire delle tinte pastello?**

Mentre il bianco è considerato più tradizionale per un abito da sposa, il color avorio (ecru) costituisce una scelta appropriata anche per matrimoni molto formali. I colori pastello sono una bella opzione, in particolare per il rito civile. La cosa più importante, tuttavia, non è il colore dell'abito, ma che il suo stile corrisponda al grado di formalità del matrimonio e che si "sposi" alla perfezione con la carnagione di chi lo indossa.

### **Quando devo ordinare il mio abito? E gli accessori?**

Tutti i nostri abiti da sposa sono realizzati in modo artigianale nelle nostre sartorie, quindi non abbiamo particolari problemi di tempistica. Consigliamo però di ordinare l'abito dai 6 ai 4 mesi prima del matrimonio in modo a poter apportare tutte le modifiche e completare con gli accessori indispensabili (anch'essi, molte volte, realizzati su misura per la sposa).

### **Quando posso fare la prima prova? Quando posso ritirare l'abito?**

Riassumiamo tutte le tempistiche che valgono per Glamorosa: sei mesi prima delle nozze dovresti scegliere il tuo abito; due mesi prima delle nozze avviene la prima prova dell'abito; 10 giorni prima delle nozze puoi ritirare il tuo abito nuziale.

### **Ho sentito che è molto importante indossare l'intimo giusto con l'abito da sposa. Se questo è vero, dove dovrei comprare la lingerie da sposa?**

Gli indumenti intimi giusti sono fondamentali per sottolineare le vostre forme e rendere l'abito ancora più bello. La vostra consulente Glamorosa vi aiuterà in questa scelta.